ОУ"Васил Левски"с.Брестник общ.Родопи ул."Васил Левски"№ 5

Тел.031043272;0885520210 e-mail:ou_brestnik@abv.bg;info-1602604@edu.mon.bg

Утвърдил:.....

София Колева

Директор на ОУ "Васил Левски"

с. Брестник, общ. Родопи

РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ/СИГНАЛИ КЪМ УЧИЛИЩЕТО

с.Брестник, 2026г.

ОУ"Васил Левски"с.Брестник общ.Родопи ул."Васил Левски"№ 5

Тел.031043272;0885520210 e-mail:ou_brestnik@abv.bg;info-1602604@edu.mon.bg

Подаването на писмени жалби/сигнали към училището се осъществява по следния ред:

1. Чрез физически подадена жалба в администрацията на училището, която е подписана със саморъчен подпис на подателя;

2. Чрез Системата за сигурно електронно връчване, като текста на жалбата/сигнала и/или прикачените файлове следва да са подписани с Квалифициран електронен подпис (КЕП);

3. Чрез официалния имейл-адрес на училището (info-1602604@edu.mon.bg), като текста на жалбата/сигнала и/или прикачените файлове следва да са подписани с Квалифициран електронен подпис (КЕП);

4. По пощата или чрез фирма за куриерски услуги, като жалбата/сигнала следва да е подписана със саморъчен подпис.

При постъпила жалба/сигнал, която не отговаря на горните условия, се указва на подателя, че в 3-дневен срок следва да отстрани нередностите по жалбата, като ако не го направи, същата се оставя без разглеждане.

Не се образува производство по анонимни жалби/сигнали.

5. Устно подаване на жалби/сигнали - подадени на място или по телефона, за които се съставя от училищните власти констативен протокол със съответните оплаквания, който трябва да се заведе под входящ номер.

6.Подателя на жалбата/сигнала следва да е посочил своите 3 имена, ЕГН и адрес за обратна връзка (вкл.електронен).

За оставяне жалба/сигнал

Без разглеждане: чл.111 ал.4 АПК забранява образуване на производство по анонимни жалби/сигнали.

- чл.30 ал.1 от АПК: Когато писменото искане не е подписано и при съмнение дали то изхожда от посочения в него гражданин или организация, административният орган изисква неговото потвърждение със

собственоръчен или електронен подпис в тридневен срок от съобщението за това. При непотвърждаване в срок производството се прекратява.

- Липсата на КЕП на жалбата/сигнала, подадени по електронен път прави същите неподписани, с което са нарушени редица разпоредби на Регламент (ЕС) № 910/2014 и Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, тъй като не може да се установи авторството на жалбата или сигнала и дееспособността на сигналоподателя или жалбоподателя.Чл.18а от АПК и чл.8 ал.2 от ЗЕУ, допуска изключения само ако закон предвижда особена форма за извършване на отделни действия или издаване на съответни актове.